

PASSO-A-PASSO DE COMO REALIZAR AS NOVIDADES DA VERSÃO 9146 DO SISTEMA HOST

- ENVIAR RECIBOS OU CUPONS PELO WHATSAPP
- CRIAR GRUPOS DE CLIENTES



ÍNDICE

- ENVIAR RECIBO OU CUPOM PELO WHATSAPP

 - Como ativar a função

 - Como enviar recibo/cupom

 - Módulos

- GRUPOS DE CLIENTES

 - Como criar grupo

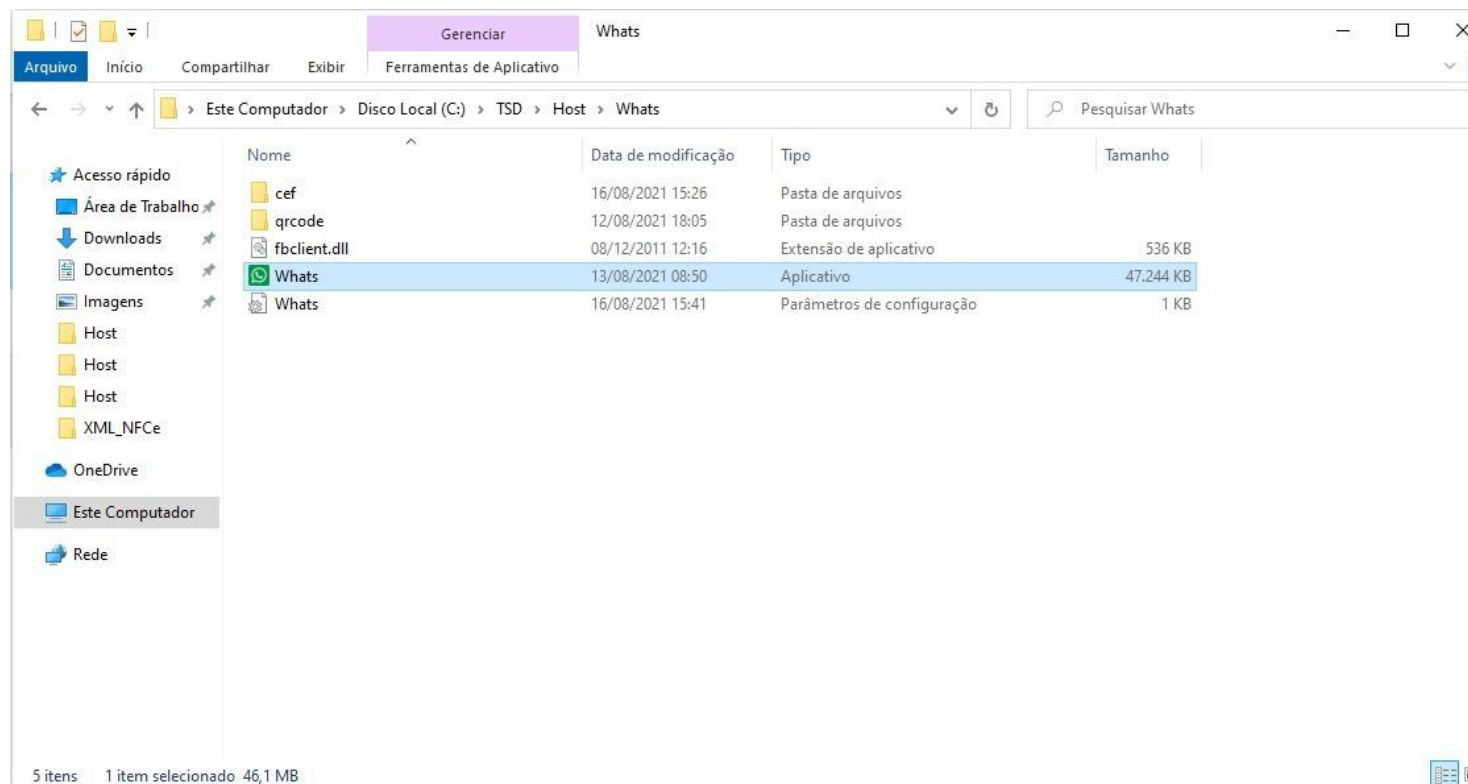
 - Como adicionar ou excluir cliente de um grupo

 - Como criar relatório de grupo

ENVIAR RECIBO OU CUPOM PELO WHATSAPP

- **COMO ATIVAR A FUNÇÃO**

1º Abra o Windows Explorer e vá em TSD > HOST > WHATS e execute o arquivo whats.exe



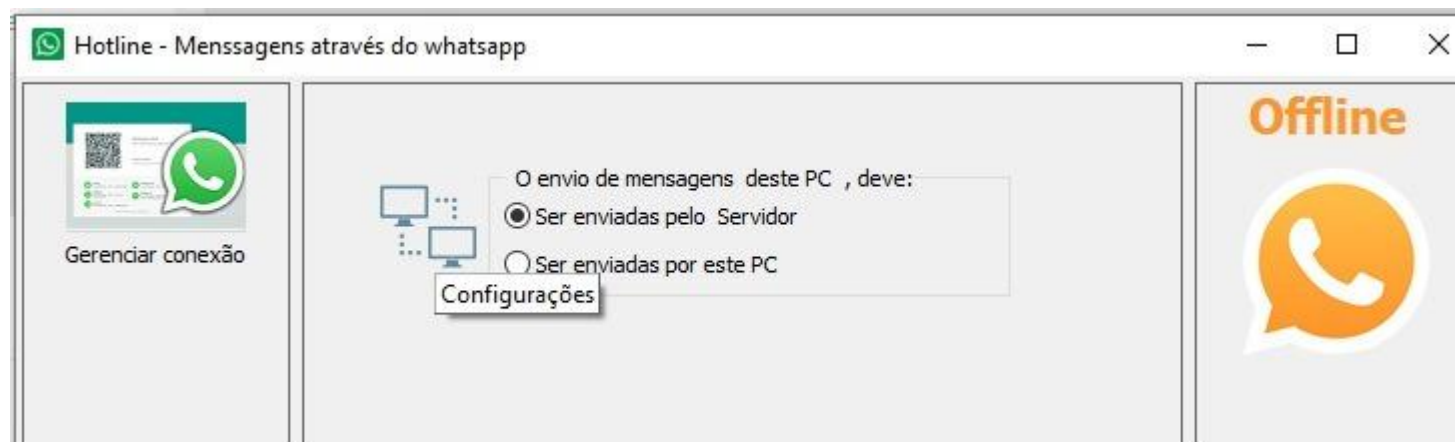
2º Vá até a barra de ferramentas e clique no ícone do whatsapp que irá aparecer.



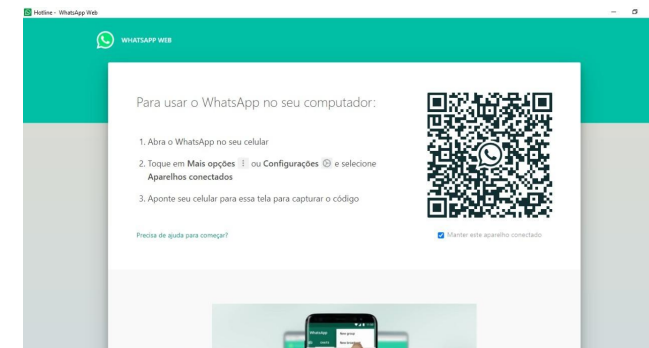
3º Na janela que aparecer, você terá duas opções de envio:

1ª - Ser enviadas pelo Servidor: Selecione essa opção se desejar que todos os computadores do local enviem os cupons/recibos por este mesmo whatsapp.

2ª - Ser enviadas por este PC: Selecione essa opção se desejar que cada computador envie as mensagens pelo whatsapp instalado nele.



4º O whatsapp web abrirá automaticamente para que você possa conectar



• COMO ENVIAR RECIBO/CUPOM

1º Para enviar algum recibo ou cupom pelo whatsapp, basta clicar com o **botão direito** sobre a venda e selecionar **“Enviar pelo WhatsApp”**. Se o cliente já estiver cadastrado com número de telefone, a opção **“Celular para envio”** já estará preenchida. Caso contrário, basta digitar o número para o qual a mensagem será enviada.

DAV - Documento Auxiliar de Venda interface. The main window shows a list of sales (DAVs Emitidos) with columns for Número, Data Venda, Hora, Status, Situação, Cliente, Descrição do Cliente, Vendedor, Desc, Valor Produtos, and Valor Total. A context menu is open over the first row (Número 064460), showing options: "Enviar por WhatsApp", "Reimpressão do Cupom", "Imprimir Camê", "Imprimir Ticket para possível TROCA futura de produto", and "Cancelamento do Cupom". Below the list, there is a section for "Itens da venda" with a table of items.

Id	Item	Cancelado	Barras	Código	Descrição do Item	Und	Quant	Valor Unit	Subtotal	Valor Total
354715	1	N	38	50	ABOBORA MORANGA	KG	1	35,00	35,00	35,00
354716	2	N	38	50	ABOBORA MORANGA	KG	1	42,00	42,00	42,00

DAV - Documento Auxiliar de Venda interface. A dialog box titled "Dados da mensagem" is open, showing a "Celular para envio" field and a "Mensagem:" field. A "Confirmar" button is at the bottom. The background shows the same sales list as the previous screenshot.

MÓDULOS

As mensagens podem ser enviadas pelo Host (apenas recibo), DAV, NFCe, Orçamento e Ordem de serviço

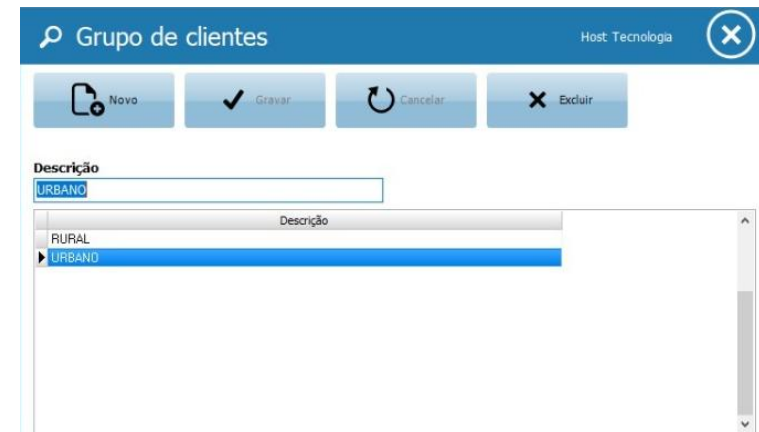
GRUPOS DE CLIENTES

- **COMO CRIAR GRUPO**

1º Abra o Host, vá em Geral > Outros, Cadastro > Grupo de cliente

The screenshot displays the AVANTI TECNOLOGIA software interface. At the top, the title bar reads "EV FRUTAS E VERDURAS" and includes system information: "Hotline Versão 2021 Build:1.0.7.9146 CRT: Simples Nacional HL2019B010332", "Usuário logado: 001 Supervisor", and "Tabela IBPT 21.2.A vigência de 01/07/2021 a 31/07/2021". Navigation tabs include "ESTOQUE", "CLIENTE", "FORNECEDOR", "CONFIGURAÇÕES", and "PERMISSÕES". The "HOTLINE" logo is on the left, and "AVANTI TECNOLOGIA" with contact information is on the right. A central menu is open, showing "Grupo de Cliente" selected under the "Cadastros" sub-menu. The main workspace contains a "Geral" sidebar with "Vendas do Período" and "XML Notas de Compra" buttons, and a list of menu items including "Comissões", "Etiquetas", "Balança", "Busca Preço", "Cobrança Bancária", "Cobrança Carteira", "Cópia de Segurança", "Transferências", "Devolução de Produtos", and "Auditoria". A large "2021" graphic is visible in the background.

2º Na janela que aparecer, clique em “novo” para adicionar um novo grupo.



• COMO ADICIONAR OU EXCLUIR CLIENTE DE UM GRUPO

1º Na página inicial do Host vá em “Clientes”. Selecione um cliente e clique no botão que se encontra do lado direito da tela.

Qtde Clientes: 95

Código	CPF/CNPJ	Descrição do Cliente	Razão Social	Logradouro	Cidade	UF	Fone	Limite	Status
000016		ADRIANA	ADRIANA	ANTONIO MARINHO FALCAO	OURICURI	PE		0,00	ATIVO
000089		ALIANA		RUA PREFEITO ELIAS GOMES	OURICURI		8796536949	0,00	ATIVO
000011		ANA CRISTINA DA SILVA	ANA CRISTINA DA SILVA	ANTONIO GENILVADO DE	OURICURI	PE	8894300098	0,00	ATIVO
000013		ANA LIVIA	ANA LIVIA	ANTONIO MARINHO FALCAO	OURICURI	PE	8896889997	0,00	ATIVO
000093		ANA VITORIA (PIZZARIA)		PADRE LUIZ DAGO	OURICURI			0,00	ATIVO
000055		ANGELA DA JRM INFORMATICA		AVENIDA FERNANDO	OURICURI	PE		0,00	ATIVO
000049	06508210416	ANTONIA CARLA		PADRE CICERO	OURICURI	PE	8796644524	0,00	ATIVO
000061		ARIOZANA DE JESUS		15 DE NOVEMBRO	OURICURI	PE		0,00	ATIVO
000037	10886245451	ATEMILDA	ATEMILDA MARIA DE OLIVEIRA		OURICURI	PE		0,00	ATIVO
000020		BIANCA DE SANTANA	BIANCA DE SANTANA	GENIVALDO DE AQUINO	OURICURI	PE		0,00	ATIVO
000088		CELSO RESTAURANTE ARIICURI		MARIA PETRONILIO	OURICURI			0,00	ATIVO
000078		CHURRASCARIA	CHURRASCARIA ASA BRANCA	AVENIDA FERNANDO	OURICURI			0,00	ATIVO
000010		CLAUDIANA RODRIGUES	CLAUDIANA RODRIGUES	ANTONIO MARINHO FALCAO	OURICURI	PE	8796502115	0,00	ATIVO
000028		CLAUDIO		RESTAURANTE BOI NA BRASA	OURICURI	PE		0,00	ATIVO
000021		CLEICI TAKO ORIENTAL	CLEICI TAKO ORIENTAL	AVENIDA ENGENHEIRO	OURICURI	PE		0,00	ATIVO
000008		CLEIDE FLOR DE MARIA	CLEIDE FLOR DE MARIA	RUA PEDRO DE AQUINO	OURICURI	PE	8796311117	0,00	ATIVO
000091		CLEIDIVONE		PADRE LUIZ DAGO	OURICURI			0,00	ATIVO
000036		CLIENTE (FUNERARIA)	PLANO AMO		OURICURI			0,00	ATIVO
000086		CONGREGAÇÃO CRISTÃ NO BRASIL	CONGREGAÇÃO CRISTÃ NO BRASIL	AVENIDA ENGENHEIRO	OURICURI			0,00	ATIVO
000057		CREUZA DE FERNANDO	FERNANDO DA BATERIA	BOM JESUS	OURICURI			0,00	ATIVO
000069		DAMIAO DO POSTO		15 DE NOVEMBRO	OURICURI			0,00	ATIVO
000002		DAYANE DA IMPERIO	DAYANE DA IMPERIO	POR TRAZ CONDOMINIO POR	OURICURI	PE	8799957048	0,00	ATIVO

Segunda-Feira, 16 de Agosto de 2021 15:56:16 [E:] 127.0.0.1:C:\TSDVHOST\HOST.FDB

2º Selecione o cliente. Se ele não estiver em nenhum grupo, dê um duplo clique sobre o grupo desejado na barra lateral direita.

Cientes Hotline Tecnologia

Agrupamento de Clientes Hotline Tecnologia

Opção de Pesquisa: Geral, Por Loradouro, Por Cidade, Por UF, Por Telefone

Pesquisar por parte do nome

Digite a DESCRIÇÃO, CÓDIGO ou CPF/CNPJ do Cliente. Grupo

Encontrados: 95

Duplo click sobre uma das grid irá agrupar ao item selecionado

Código	CPF/CNPJ	Descrição do Cliente	Razão Social	Cidade	Grupo	Loi
000016						
000089						
000011						
000013						
000093						
000055						
000049	06508210416					
000061						
000037	10886245451					
000020						
000088						
000078						
000010						
000028						
000021						
000008						
000091						
000036						
000086						
000057		CREUZA DE FERNANDO	FERNAMDO DA BATERIA	BOM JESUS	OURICURI	0,00 ATIVO
000069		DAMIAO DO POSTO		15 DE NOVEMBRO	OURICURI	0,00 ATIVO
000002		DAYANE DA IMPERIO	DAYANE DA IMPERIO	POR TRAZ CONDOMINIO POR	OURICURI PE 8799957048	0.00 ATIVO

Grupo de clientes: RURAL, URBANO

3º Se o cliente já estiver em um grupo e você quiser desvincular o cliente desse grupo, clique com o botão direito do mouse sobre o cliente e selecione "Remover vínculo com GRUPO"

Cientes Hotline Tecnologia

Agrupamento de Clientes Hotline Tecnologia

Qtde Clientes: 95

Opção de Pesquisa: Geral Por Localidade Por Cidade Por UF Por Telefone

Busca: Digite a DESCRIÇÃO, CÓDIGO ou CPF/CNPJ do Cliente. Grupo

Encontrados: 95

Duplo click sobre uma das grid irá agrupar ao item selecionado

Grupo de clientes: RURAL, URBANO

Remover vínculo com GRUPO

Código	CPF/CNPJ	Descrição do Cliente	Razão Social	Cidade	Grupo	Localização	Valor	Status
000016								
000089								
000011		ADRIANA	ADRIANA	OURICURI	RURAL	ANTONIC		
000013		ALUANA		OURICURI	URBANO	RUA PRE		
000093		ANA CRISTINA DA SILVIA	ANA CRISTINA DA SILVIA	OURICURI	URBANO	ANTONIC		
000055		ANA LIVIA	ANA LIVIA	OURICURI	RURAL	ANTONIC		
000049	06508210416	ANA VITORIA (PIZZARIA)		OURICURI	RURAL	ANTONIC		
000061		ANGELA DA JRM INFORMATICA		OURICURI	RURAL	ANTONIC		
000037	10886245451	ANTONIA CARLA		OURICURI	RURAL	PADRE C		
000020		ARIOZANA DE JESUS		OURICURI	RURAL	15 DE NC		
000088		ATEMILDA	ATEMILDA MARIA DE	OURICURI	RURAL			
000078	10886245451	BIANCA DE SANTANA	BIANCA DE SANTANA	OURICURI	RURAL	GENIVAL		
000010		CELSO RESTAURANTE ARICURI		OURICURI	RURAL	MARIA P		
000028		CHURRASCARIA	CHURRASCARIA ASA	OURICURI	RURAL	AVENIDA		
000021		CLAUDIANA RODRIGUES	CLAUDIANA RODRIGUES	OURICURI	URBANO	AMTONIC		
000008		CLAUDIO	CLAUDIO	OURICURI	URBANO	RESTAUF		
000091		CLEICI TAKO ORIENTAL	CLEICI TAKO ORIENTAL	OURICURI	URBANO	AVENIDA		
000036		CLEIDE FLOR DE MARIA	CLEIDE FLOR DE MARIA	OURICURI	URBANO	RUA PED		
000086								
000057		CREUZA DE FERNANDO	FERNAMDO DA BATERIA	BOM JESUS	OURICURI		0,00	ATIVO
000069		DAMIAO DO POSTO		15 DE NOVEMBRO	OURICURI		0,00	ATIVO
000002		DAYANE DA IMPERIO	DAYANE DA IMPERIO	POR TRAZ CONDOMINIO POR	OURICURI	PE 8799957048	0,00	ATIVO

- **COMO CRIAR RELATÓRIO DE GRUPO**

Agora é possível criar um relatório de vendas apenas dos clientes de um grupo específico. Na parte de “Central do cliente”, há a opção de filtragem “Grupo de cliente”.

Central de Informações do Cliente

Busca Avançada

Hotline Tecnologia

Click aqui para retrain

Contas a Receber | **Vendas do Período** | Produtos Vendidos

Vendas

Tipo Doc

- Todos
- DAV
- NFC-e
- SAT
- NF-e
- OS

Opções pesquisa

- Todos
- Por Vendedor
- Por Usuário
- Por Número Venda
- Por Nro OS Ótica
- Por Produto
- Cancelados

Data inicial: 16/08/2021

Data final: 16/08/2021

Grupo de cliente: 001 - RURAL

Imprimir Recibo em A4

Vendas do Período

Qtde Registros: 3

Total: 103,98

Id	Data	Hora	Status	Tipo	Vínculo	OS	Cliente	Descrição do Cliente	Valor Produtos	Valor Total	Usuário	Ver
064458	16/08/2021	15:33:13	Finalizado	DAV			000016	ADRIANA	12,98	12,98	EV FRUTAS	
064459	16/08/2021	15:33:30	Finalizado	DAV			000037	ATEMILDA	14,00	14,00	EV FRUTAS	
064460	16/08/2021	15:33:50	Finalizado	DAV			000049	ANTONIA CARLA	77,00	77,00	EV FRUTAS	

Ordem da listagem

- Data/Hora da venda
- Descrição do cliente
- Tipo de venda
- Valor da venda
- Número da venda
- Número documento fiscal

Items da venda

Total dos Items: 12,98

Qtde Items: 2

Id	Item	Barras	Código	Descrição do Item	Und	Quant	Valor Unit	Subtotal	Valor Total	ST
354711	1	14	22	ABACATE	KG	1	6,49	6,49	6,49	T
354712	2	14	22	ABACATE	KG	1	6,49	6,49	6,49	T

Descrição do Pagamento	Valor	Rede	D/C	NSU
DINHEIRO	12,98			